

ETISKE RETNINGSLINJER



Forord av Marie-Christine Coisne-Roquette (Direktør) og Philippe Delpech (Konsernsjef)	03
Introduksjon	04
Ledelsens forpliktelser	05
Effektivitets-styring og ansvar	06
Implementering og overholdelse med de etiske retningslinjene	07
Hvordan melder jeg fra om en bekymring?	08
Våre verdier	09

VÅRE STANDARDS SOM ARBEIDSGIVER	10
Menneskerettigheter	11
Mobbing, trakassering og diskriminering	12
Helse og sikkerhet	13
Beskyttelse av vårt image under bruk av sosiale medier	14
Personvern og nett-sikkerhet	15
Beskyttelse av verdier	16
Konfidensiell og sensitiv informasjon	17

VÅRE STANDARDS SOM SELSKAP	18
Forretnings-integritet	19
Gaver og invitasjoner	20
Interesse-konflikt	21
Svindel-forebygging	22
Rettferdig konkurranse	23
Valg av leverandør	24

VÅRE STANDARDS SOM BORGER	26
Miljø	27
Bidrag til lokalsamfunn	28
Politiske bidrag og lobbyvirksomhet	29
Internasjonal handelskontroll	30
Å forhindre hvitvasking	31
Nøyaktig rapportering og økonomisk integritet	32

Ha i bakhodet, Kontakt	35
------------------------	----



Sonepar ble grunnlagt i 1969, og er et uavhengig, familiedrevet selskap som er global markedsleder innen B-til-B distribusjon av elektriske produkter, løsninger og relaterte tjenester. Ved hjelp av medarbeidernes evner og engasjement leverer Sonepar det ypperste innen tjenester og opplevelser til sine kunder hver dag. Sonepars ambisjon er å være «La Référence» - den som setter standarden.

I 2018 etablerte vi en strategisk plan kalt «Innflytelse», som fokuserer på de følgende fire pilarer:

- **ytelse**, for uten profitt kan ikke Sonepar investere og vokse,
- **mennesker**, oppretting av progressive programmer for å veilede salgsteamene inn i fremtiden og gjennom de digitale endringene
- **kunder**, med fokus på overholdelse og en stadig mer kundeorientert organisasjon og opplevelse, og
- **planeten**, med hovedprioritet på miljø, langsiktig bærekraft og samfunn.

Sonepars historie viser en kontinuerlig omstilling til ny praksis og kunde- og produktbaser bygget på våre fundamentale og langsiktige grunnverdier. Vi setter vår ære i vår evne til å gjennomføre. Vi anerkjenner også at nøkkelelementer som integritet, ærlighet og tillit er det som gjør Sonepar suksessfullt. Når vi står overfor vanskelige beslutninger i forbindelse med arbeidet, er etikk,

overholdelse og integritet det som prioriteres høyest og vi krever det samme av de vi omgir oss med.

Vi kommer fra mange forskjellige land og selskaper, men er alle forpliktet til følge samme verdier, handlingsregler og -prinsipper for å drive frem trygg og bærekraftig vekst.

Vi har troen på at integritet, rettferdighet, tillit og respekt aldri skal ofres under jakten på profitt. For Sonepar er overholdelse av juridiske og etiske standarder sentralt for å ha en bærekraftig virksomhet. Vårt fokus på **overholdelse** er en kilde til ytterligere verdi som bidrar til å sikre vår langsiktige vekst.

Våre forpliktelser er formalisert i våre Etiske Retningslinjer. Imidlertid er det våre ansattes handlinger og avgjørelser, som bestemmer vår evne til å operere som en etisk gruppe. Dere er i første linje i forsvaret mot overtredelser mot de Etiske Retningslinjene. Vi stoler på at dere tar kontakt vedrørende bekymringer dersom dere ser eller mistenker uetisk atferd ved å kontakte overordnede eller Sonepars Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse eller ved å bruke varslerprosedyrene våre.

Vi vil takke deg for ditt bidrag til Sonepars suksess og for å overholde og følge disse Etiske Retningslinjene.

Vi er Sonepar. Vi drives av Forskjell.

MARIE-CHRISTINE COISNE-ROQUETTE
Styreleder

PHILIPPE DELPECH
Konsernsjef

INTRODUKSJON

Sonepar-gruppen («**Sonepar**») er forpliktet til å overholde lovene som styrer dens aktiviteter. Denne forpliktelsen til å handle etisk og med integritet ble formalisert i den første versjonen av våre Etiske Retningslinjer i desember 2017.

Disse reviderte Etiske Retningslinjer bygger på den foregående versjonen ved å adressere regulatorisk utvikling, ved å innlemme innsikt basert på praktisk erfaring og ved hjelp av kunnskap fra Sonepars risikokartlegging over korrupsjon og påvirkning.

De nye Etiske Retningslinjer trer i kraft fra januar 2020. De vil oppdateres med jevne mellomrom.

De er tilgjengelige på Sonepars nettside:
www.sonepar.com.

*«Samsvar overalt, hver dag
er nøkkelen til å fortsatt sikre
Sonepars lang-siktige suksess!»*



Vanessa SANSEN
Visepresident Juridisk og Samsvar

SONEPARS LEDELSE

VÅR FORPLIKTELSE

VÅRE FORRETNINGSPARTNERE VET AT VÅR FORPLIKTELSE TIL Å STÅ SOM «LA RÉFÉRENCE» IKKE BARE ER ET KONSEPT, MEN EN DEL AV DET VI ER OG EN GJENSPEILING AV VÅR VISJON OM Å VÆRE KONKURRANSEDYKTIGE, KREATIVE OG ETISKE LEDERE INNEN VÅR INDUSTRI.

«Integritet og samsvar er betingelser for å drive virksomhet og et ansvar vi alle deler.»



Philippe DELPECH
Konsernsjef



Andros NEOCLEOUS
CFO



Sara BIRASCHI ROLLAND
HR- direktør



Olivier CATHERINE
Generell rådgivning



Jérémie PROFETA
IT- direktør



Matt POTHECARY
Sjef for Kommunikasjon og bærekraft



Rob TAYLOR
President
Nord-Amerika



Stefan STEGEMANN
President
Sentral- og Nord-Europa



Patrick SALVADORI
President Vest-Europa og Sør-Amerika



Benoît PEDOUSSAUT
President Frankrike

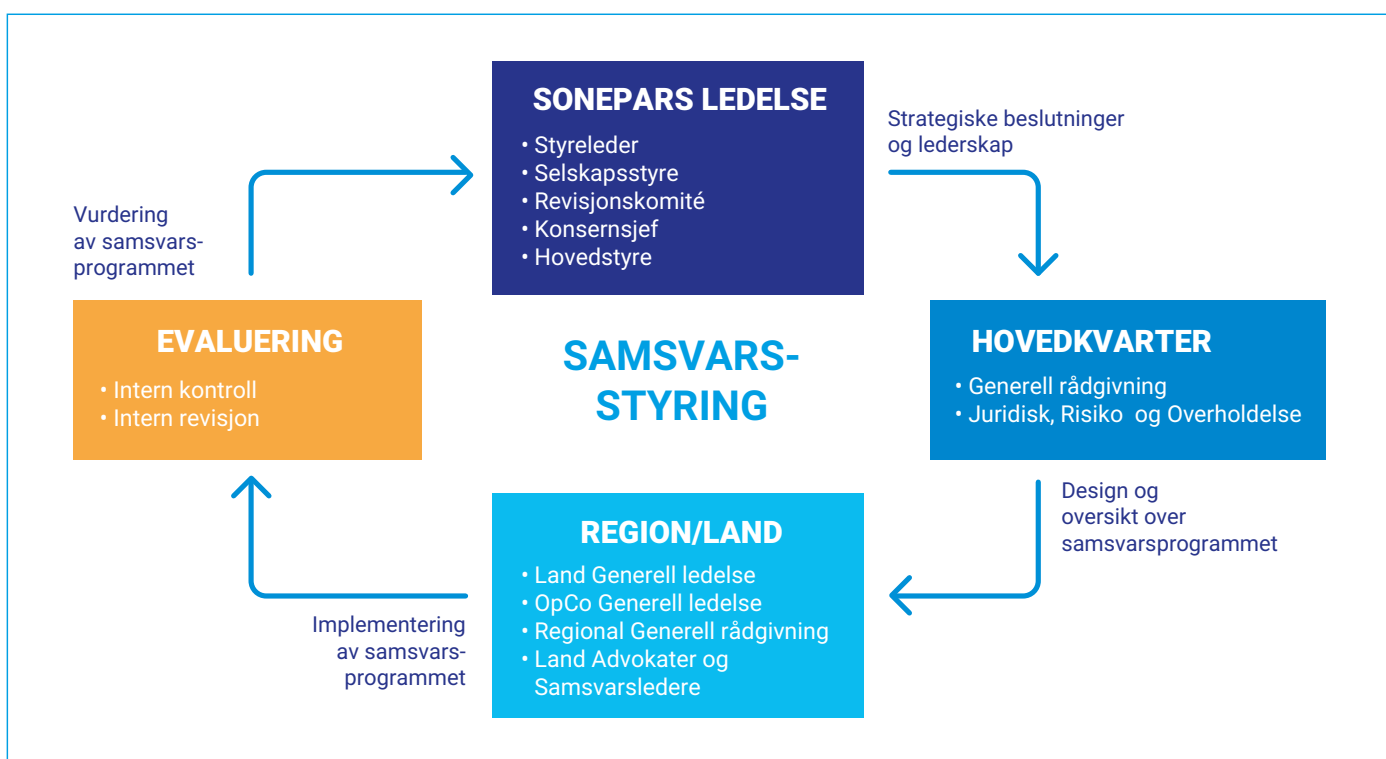


Jérôme MALASSIGNE
Sjef for Strategisk markedsføring og Innkjøp og Drift i Asia og Stillehavsregionen

EFFEKTIVITETS-STYRING OG ANSVAR

SAMSVAR MED SONEPARS ETISKE RETNINGSLINJER ER ET DELT ANSVAR MELLOM HVER ENESTE LEDER OG MEDARBEIDER I HELE SONEPAR.

Spesifikt styringsansvar er identifisert på hvert nivå i organisasjonen med ytterligere forventninger definert for ledere. Retningslinjene er ment som en referanse for å veilede beslutninger og handlinger for oss alle, i tillegg til rådgivning fra Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse og relevante avdelinger.



INDIVIDUELLE ANSVAR

Alle medarbeidere forventes å være kjent med de Etiske Retningslinjene og relaterte Erklæringer og Prosedyrer, å overholde deres prinsipper og regler og å oppføre seg på en etisk måte under alle omstendigheter.

Ledere har ytterligere ansvar og har en nøkkelrolle i å sikre overholdelse, inkludert:

→ diskutere og fremme prinsippene og reglene som er beskrevet i de Etiske Retningslinjene og relaterte Erklæringer og Prosedyrer med sine team og med forretningspartnere,

→ etablere og opprettholde et tillitsfullt klima som får kollegaer til å føle seg komfortable når de stiller spørsmål eller reiser bekymringer,

→ lede ved eksempel,

→ sikre effektiv implementering av Etiske Retningslinjene og relaterte Erklæringer og Prosedyrer, og svare på spørsmål,

→ konsultere Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse, ved tvil, og rapportere og eskalere bekymringer.

IMPLEMENTERING OG OVERHOLDELSE AV DE ETISKE RETNINGSLINJENE

HVEM GJELDER DE ETISKE RETNINGSLINJENE FOR?

De Etiske Retningslinjene gjelder over hele Sonepar for **alle medarbeidere** i alle selskaper i drift over hele verden, inkludert uten begrensning felleskontrollerte selskaper.

Der Sonepar er en minoritetsaksjonær i et **fellesforetak**, søker vi å sikre at majoritetsaksjonærene og ledelsen følger prinsippene i de Etiske Retningslinjene og overholde tilsvarende standarder.

Sonepar forventer at **alle forretningspartnere** overholder Sonepars høye etiske standarder. I tillegg til de Etiske Retningslinjene er spesifikke standarder definert i Leverandørenes Etiske Retningslinjer.

LOKALE ETISKE RETNINGSLINJER

Sonepar opererer i et tredvetalls land, hvert med sine egne unike juridiske og regulatoriske krav.

Sonepar har adoptert disse globale Etiske Retningslinjene for å gi en oversikt over de forpliktelser, regler og prosesser som styrer vår daglige globale drift. I visse land kan strengere lover og regler være gjeldende.

Hvis disse Etiske retningslinjene er i konflikt med Sonepars lokale etiske retningslinjer, er disse Etiske retningslinjer gjeldende, hvis ikke de lokale etiske retningslinjer angir strengere krav.

HVORDAN GJØRE DE RIKTIGE BESLUTNINGENE?

De Etiske Retningslinjene beskriver reglene som **alle medarbeidere** må følge og tilbyr ressurser for å hjelpe dem med spørsmål som kan oppstå i en rekke situasjoner.

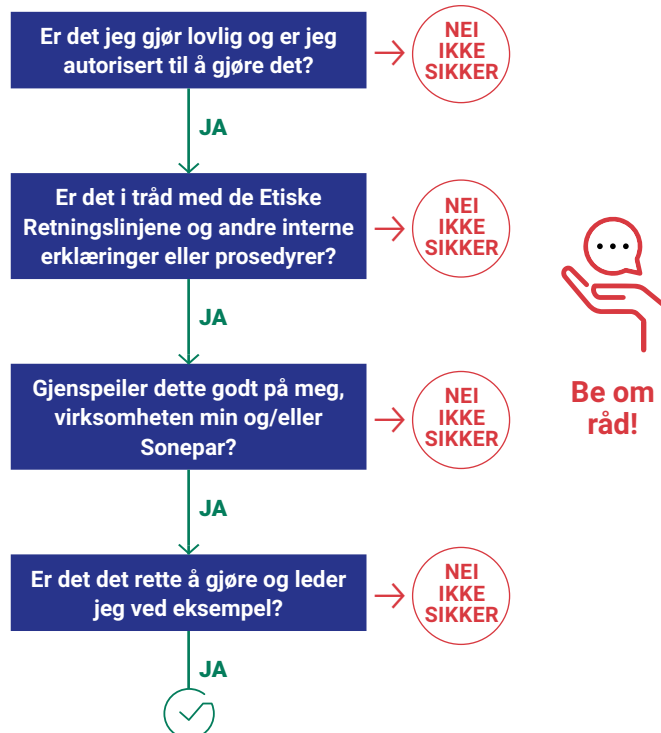
De følgende kapitlene presenterer en oppsummering av informasjon om hvert emne og definerer hva som potensielt står på spill samt det du kan **GJØRE** og **IKKE GJØRE**.

De Etiske Retningslinjene er utformet som en veiledning for å hjelpe medarbeidere i å håndtere de fleste situasjoner de kan møte i den daglige business som kan fremme spørsmål om integritet eller etikk. Imidlertid kan ikke de Etiske Retningslinjene forutsi alle situasjoner man kan møte.

Å ta etiske beslutninger kan virke komplisert, da det ofte innebærer å ta beslutninger som går utover bare å respektere et sett med regler. I slike situasjoner forventes det at vi alle bruker vårt beste skjønn for å ta gode beslutninger og å konsultere de oppgitte ressursene for råd.

Å TA DEN RETTE BESLUTNINGEN

Ved tvil bør du alltid stille deg selv de følgende spørsmålene:



Hvis svaret på noen av de ovennevnte spørsmålene gir deg bekymring, bør du ikke holde det for deg selv. Snakk med lederen din, noen fra Juridisk, Risiko og Overholdelse, HR-avdelingen eller andre Sonepar-ressurser. De vil kunne hjelpe deg!

HVA SKJER I TILFELLER MED MANGLENDE OVERHOLDELSE AV DE ETISKE RETNINGSLINJENE?

Manglende respekt for de Etiske Retningslinjene og relaterte Erklæringer og Prosedyrer kan få alvorlige negative konsekvenser. Disse konsekvensene kan være alvorlige, ikke bare for Sonepar, men også for de individuelle som er involvert, og kan omfatte blant annet disiplinære sanksjoner, bøter, fengsel og skadet omdømme.

Alle brudd på Etiske Retningslinjene og relaterte Erklæringer og Prosedyrer blir behandlet som alvorlige forhold. **Manglende overholdelse kan føre til disiplinære sanksjoner, til og med oppsigelse, og potensielle rettslige handlinger mot lovbrysterne.**



HVORDAN MELDER JEG FRA OM EN BEKYMNING?

SONEPAR HAR ETABLERT EN VARSLINGSPROSEDYRE FOR Å TILBY EN MÅTE FOR MEDARBEIDERE, FORRETNINGSPARTNERE ELLER TREDJEPARTER Å RAPPORTERE OM MULIG BRUDD PÅ LOVEN ELLER SONEPARS ETISKE RETNINGSLINJER, ERKLÆRINGER OG PROSEDYRER. LEDERE, MEDARBEIDERE OG ALLE SOM KONTRAKTSMESSIG JOBBER FOR SONEPAR OPPFORDRES TIL Å RAPPORTERE EVENTUELLE BRUDD ELLER MULIGE BRUDD.

I de fleste tilfeller er medarbeiderens leder den foretrukne mottaker av en slik bekymring. Men dersom en medarbeider skulle finne det ukomfortabelt å dele sine bekymringer med sin leder, er HR-avdelingen, kontor for Generell rådgivning (groupcompliance@sonepar.com) og Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse tilgjengelige for å mottak slike henvendelser.

Dersom en medarbeider ønsker å rapportere noe uten direkte samhandling med Sonepar personell, eller dersom personen som ønsker å rapportere er utenfor Sonepar, er en varslingsplattform tilgjengelig.

Varslingsplattformen administreres av en fremtredende tredjepartsleverandør som er valgt av Sonepar for denne tjenesten. Rapporteringer kan gjøres 24 timer i døgnet, på 20 forskjellige språk.

Du får tilgang til plattformen via følgende lenke: www.sonepar.com/alert.

Alle rapporter som er gjort i god tro under denne prosedyren forblir konfidensielle uansett hvordan de varsles.

Sonepar forbyr gjengjeldelse for enhver varslar som i god tro rapporterer om et mistenkt eller faktisk brudd.



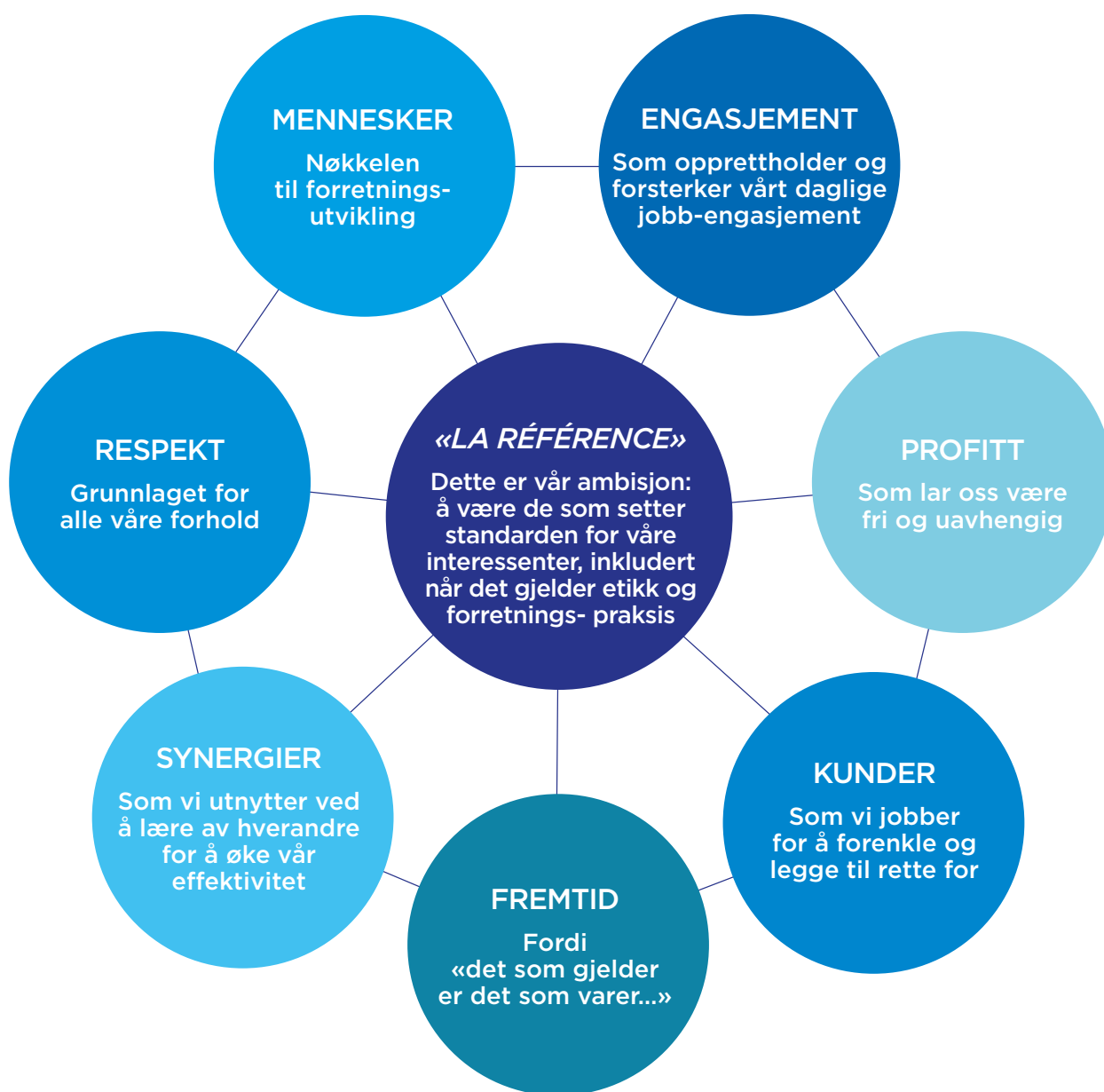
MER INFORMASJON

- For ytterligere informasjon, vennligst se Sonepar Varslingsprosedyre.
- For spørsmål om denne prosedyren kan medarbeidere kontakte sin leder, kontoret for Generell rådgivning på groupcompliance@sonepar.com, HR-avdelingen eller Sonepar eksterne tredjeparts varslingsrapporteringsystem på www.sonepar.com/alert.

VÅRE VERDIER

SOM EN INTERNASJONAL, UAVHENGIG GRUPPE ER SONEPAR AVHENGIG AV DET LOKALE INITIATIV OG ENTREPRENØRSKAP TIL SINE MEDARBEIDERE. VI ER EN PERSONORIENTERT ORGANISASJON SOM LEGGER VEKT PÅ MYNDIGGJØRING, TILLIT OG ANSVARLIGHET.

Våre handlinger som selskap, og de som utføres av våre medarbeidere på en daglig basis, veiledes av de verdiene vi deler som organisasjon og som definerer kulturen vår:



VÅRE STANDARDS

SOM ARBEIDSGIVER



«Overholdelse, respekt og rettferdig ledelse er kjernen i vår daglige aktivitet i teamene våre og overfor alle våre medarbeidere. 48 000 engasjerte Sonepar-ambassadører viser daglig sin forpliktelse til slike prioriteringer.»

Sara BIRASCHI ROLLAND,
HR-Direktør



MENNESKERETTIGHETER

SONEPAR FORPLIKTER SEG TIL Å RESPEKTERE MENNESKERETTIGHETENE. SONEPAR LEGGER SPESIELL VEKT PÅ Å FORBY ALLE FORMER FOR BARNEARBEID OG TVANGSARBEID, MENNESKEHANDEL OG ULOVLIG DISKRIMINERING.

VI ARBEIDER FOR Å SIKRE AT ATFERDEN TIL ALLE MEDARBEIDERE ER I SAMSVAR MED INTERNASJONALE STANDARDER.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Den **individuelle utviklingen** til hver medarbeider og et **positivt arbeidsmiljø** er nødvendige forutsetninger for Sonepars kollektive suksess.

Millioner av mennesker tvinges til tvangsarbeid i dag, og nesten alle land er involvert. Tvangsarbeid og barnearbeid er nært knyttet sammen og skal aldri aksepteres i vårt arbeidsmiljø eller av våre forretningspartnere.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Respekter menneskerettighetene overalt, hver dag, i alle tilfeller.
- Vær oppmerksom på og følg gjeldende lover og -forskrifter.
- Promoter en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass der alle medarbeidere behandles hverandre med respekt og verdighet og drar nytte av like muligheter.

IKKE

- Tolerer enhver oppførsel som kan ha negativ innvirkning på en persons verdighet, inkludert barne- eller tvangsarbeid eller menneskehandel.
- Godta enhver oppførsel som kan forstyrre en persons arbeidstid, eller som kan skape et skremmende, fiendtlig eller støtende arbeidsmiljø.

DET DU MÅ VITE

Sonepar fremmer **respekt, mangfold og rettferdighet** i hele organisasjonen. Den deler prinsippene som er skissert i Verdenserklæringen om menneskerettigheter, Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD) sine retningslinjer for multinasjonale virksomheter og retningslinjene til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO).

OECDs retningslinjer for multinasjonale virksomheter er anbefalinger fra regjeringer til multinasjonale virksomheter om prinsipper og standarder for ansvarlig forretningsførsel i global sammenheng.

Den **Internasjonale arbeidsorganisasjonen** er et FN-organ som fremmer internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og arbeiderrettigheter. ILO samler arbeidsgivere, arbeidstakerepresentanter og 187 medlemsstater for å sette arbeidsstandarder, utvikle erklæringer og programmer som fremmer anstendige arbeidsstandarder for alle kvinner og menn.

Tvangsarbeid er ethvert arbeid eller tjeneste utført mot en persons vilje under trusselen om straff.

Barnearbeid viser til arbeid for barn under en viss alder.

MER INFORMASJON

- For mer informasjon kan du kontakte HR-avdelingen eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.
- Ytterligere informasjon om Menneskerettigheter kan finnes på <https://www.ilo.org>, <http://www.oecd.org/corporate/mne/> og <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>

DET DU MÅ VITE

Mobbing og trakassering inkluderer uvelkommen verbal, visuell og fysisk oppførsel eller annen opptreden av noe slag som skaper et skremmende, støtende eller fiendtlig arbeidsmiljø.

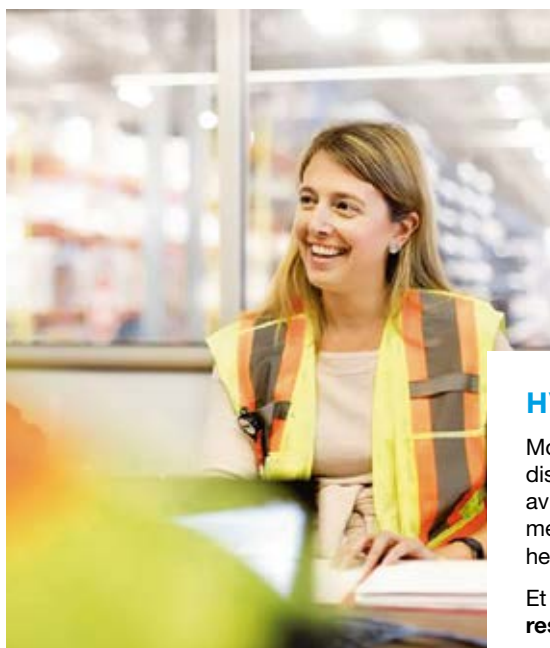
Diskriminering betyr å behandle en person eller gruppe mindre gunstig enn en annen person eller gruppe på grunn av deres omstendigheter eller personlige egenskaper, inkludert, men ikke begrenset til: rase, etnisitet, religion, hudfarge, kjønn, nasjonalitet, alder, seksuell legning, sivilstand, familiestruktur, sosial opprinnelse, genetisk informasjon, handicap, graviditet, militær reserve- eller veteranstatus, politiske eller filosofiske synspunkter eller fagforeningsaktiviteter.



MOBBING, TRAKASSERING OG DISKRIMINERING

SONEPAR FORVENTER AT VI ALLE SKAL BEHANDLE HVERANDRE PÅ EN PROFESJONELL MÅTE, BASERT PÅ GJENSIDIG RESPEKT, TILLIT OG INDIVIDUELL VERDIGHET.

SONEPAR FREMMER EN ARBEIDSPASS UTEN NOEN FORM FOR DISKRIMINERING, MOBBING ELLER TRAKASSERING MOT MEDARBEIDERE, ENTREPRENØRER ELLER KANDIDATER FOR ANSETTELSE.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Mobbing, trakassering og diskriminering kan føre til en forringelse av arbeidsforholdene og kan skade medarbeideres fysiske eller mentale helse eller deres karriere.

Et arbeidsmiljø der **alle føler seg respektert** uavhengig av deres unike egenskaper forbedrer ytelsen og øker motivasjonen.

MER INFORMASJON

- For mer informasjon kan du kontakte HR-avdelingen eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.



HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Skap et arbeidsmiljø som er fritt for diskriminering, mobbing, trakassering og/eller gjengjeldelse.
- Gi tilbakemelding på en passende og respektfull måte.
- Baser ansettelsesbeslutninger kun på yrkeskvalifikasjoner og meritter.

IKKE

- Tolerer eller ignorerer noen form for diskriminering, mobbing eller trakassering av kolleger eller andre vi har forretningsforhold til.
- Ta beslutninger om sysselsetting basert på individets personlige egenskaper.



HELSE OG SIKKERHET

VERN AV HELSE, SIKKERHET OG VELVÆRE
FOR VÅRE MEDARBEIDERE OG FORRETNINGSPARTNERE
OVER HELE VERDEN ER AV HØYESTE PRIORITET FOR SONEPAR.

DET DU MÅ VITE

Vern av helse og sikkerhet er en daglig kamp. Vi må aldri miste årvåkenheten.

Helse og sikkerhet på arbeidsplassen avhenger av oss alle. Vi må alltid være på vakt for å identifisere risiko, håndtere den og øke bevisstheten for å forhindre sykdommer og ulykker.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Beskyttelse av helse, sikkerhet og **velvære** for våre medarbeidere og forretningspartnere er ikke bare en plikt, det bidrar også til Sonepars forretningsuksess.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Overalt hvor Sonepar opererer, må du sikre at lover og regler for helse og sikkerhet og Sonepars lokale arbeidsplassregler overholdes.
- Sørg for at helse- og sikkerhetsstandarder blir respektert av alle på arbeidsplassen din.
- Rapporter det umiddelbart hvis du observerer en helse- eller sikkerhetsrisiko.
- Grip inn eller stopp en oppgave uten frykt for gjengjeldelse dersom du ser en utrygg eller farlig handling eller tilstand på et arbeidssted eller hvis det er noen bekymringer angående adekvat kontroll av helse- og sikkerhetsrisiko.



IKKE

- Gjør noe som kan bryte mot gjeldende helse- og sikkerhetsregler eller forskriftskrav.
- Delta i aktiviteter som kan skade helse og sikkerhet for medarbeidere eller tredjeparter, enten det er på eller utenfor arbeidsstedet.
- La være å si ifra om utstyr eller maskiner som ikke fungerer som de skal, utsett vedlikehold eller inspeksjon av utstyret, eller gå på kompromiss med sikre arbeidsmetoder, uansett grunn.
- La være å rapportere en ulykke som resulterer i en skade, uansett hvor liten.
- Skap risikoer for din mentale og fysiske velvære eller for dine medarbeidere ved for eksempel å akseptere eller føre opp urimelige frister, regelmessig utføre eller kreve lengre arbeidstid eller jobbe for mye utenfor normal arbeidstid.



MER INFORMASJON

- Eventuelle spørsmål eller bekymringer kan rettes til Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse eller HR-avdelingen.

DET DU MÅ VITE

Sosiale medier inkluderer enhver digital kommunikasjonskanal som lar enkeltpersoner opprette og dele innhold og legge ut kommentarer: sosiale nettverksnettsteder, video- og fotoplattformer, blogger osv.

Om du bruker sosiale medier er helt opp til deg. Men det er viktig å vite at alle innlegg og kommentarer du deler på sosiale medier er offentlige - de kan sees av hvem som helst, enten de er i ditt sosiale nettverk eller ikke.

Mange av dere inkluderer detaljer om hvor dere jobber på sosiale medier, og dere er alle til en viss grad ambassadører for Sonepar og dets merkevarer når dere poster på sosiale medier.



BESKYTTELSE AV VÅRT IMAGE UNDER BRUK AV SOSIALE MEDIER

EKSPLOSJONEN INNEN SOSIALE MEDIER HAR ENDRET MÅTEN INFORMASJON BLIR DELT PÅ I DET DAGLIGE PERSONLIGE OG PROFESJONELLE LIV.

MENS SOSIALE MEDIER SKAPER NYE MULIGHETER FOR KOMMUNIKASJON OG SAMARBEID, MEDFØRER BRUK AV SOSIALE MEDIER OGSÅ YTTERLIGERE ANSVAR SOM DU BØR VITE OM OG FØLGE SOM EN MEDARBEIDER HOS SONEPAR.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Dere er alle **ambassadører for Sonepar og dets merkevarer** når dere poster på sosiale medier.

Det dere kommuniserer gjennom sosiale medier, enten det er profesjonelt eller personlig, kan ha implikasjoner for oss som enkeltpersoner, for Sonepar og for andre medarbeidere. Kommunikasjonen med publikum må alltid være ærlig og rett frem, samtidig som du beskytter Sonepars omdømme og konfidensiell informasjon.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Skill alltid mellom profesjonell og personlig kommunikasjon.
- Vær tydelig på at meningene er dine egne.
- Bruk god dømmekraft når du legger ut noe.
- Få tillatelse før du refererer til eller deler noens bilde.
- Stopp og tenk; Hvis det gir deg eller Sonepar det minste ubehag, se over det én gang til.
- Husk at internett aldri glemmer - det du legger ut vil trolig bli værende på nettet i flere tiår.
- Vær forsiktig når du diskuterer emner der sterke følelser er involvert og vis respekt for andres meninger.
- Husk at integritet er vår viktigste verdi.

IKKE

- Svar på forespørsler fra publikum eller media uten godkjenning fra administrasjonen.
- Legg ut noe negativt om våre konkurrenter, leverandører eller kunder.
- Avslør proprietær eller konfidensiell informasjon fra eller om Sonepar eller dets merkevarer.
- Bruk firmaets e-postadresse for å kommunisere på sosiale medier om ikke-arbeidsrelaterte saker.
- Legg ut jobb-e-postadressen din åpent på sosiale medier.
- Legg ut personlige opplysninger om andre medarbeidere, kunder eller leverandører på nettet.
- Legg igjen offentlige kommentarer på nettet om arbeidsrelaterte juridiske forhold.

MER INFORMASJON



- For ytterligere informasjon, vennligst ta kontakt med Sonepars avdeling for Kommunikasjon og Bærekraftig utvikling, Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse, HR-avdelingen eller IT-avdelingen.
- For å hjelpe deg med å bruke sosiale medier på en ansvarlig og positiv måte, vennligst se *Sonepars Retningslinjer for Sosiale Medier*.



PERSONVERN OG NETT-SIKKERHET

SONEPAR RESPEKTERER PERSONVERNET TIL ALLE MEDARBEIDERE,
FORRETNINGSPARTNERE OG ANDRE INTERESSENER.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Et **databrudd** kan ha en rekke ødeleggende konsekvenser for enhver virksomhet. Det kan skade et selskaps omdømme gjennom tap av tillit fra partnere og andre interessenter. Å ikke handle i samsvar med databeskyttelsesforskrifter og personvernlover kan føre til tap av inntekter og juridiske sanksjoner. Et sterkt engasjement for nett-sikkerhet i hele selskapet er essensielt.

I **IT-sikkerhetserklæringen**, krever Sonepar at det er satt inn tiltak for å sikre personopplysningers konfidensialitet, og for å begrense tilgangen til disse dataene til de brukerne som er autorisert til å se eller vedlikeholde dem.

DET DU MÅ VITE

Verden er avhengig av teknologi mer enn noen gang før. Som et resultat av dette har digital dataoppretting økt. I dag lagrer og overfører bedrifter og myndigheter data elektronisk. Enheter og deres underliggende systemer har sårbarheter som, når de blir utnyttet, undergraver en organisasjons helse og målsetninger.

Mange land der Sonepar opererer, har implementert strenge forskrifter om **innsamling og bruk** av personopplysninger som navn, fødselsdato, bilde og e-post-adresse.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Respekter personvernet til dine kolleger og forretningspartnere.
- Samle inn, lagre, behandle og ødelegg personopplysninger på riktig måte.
- Bare samle inn de personopplysningene som er nødvendige for legitime forretningsformål.
- Gjør tiltak for å holde informasjonen trygg og respekter alle sikkerhetsprosedyrer mot uautorisert tilgang og bruk.
- Vær på vakt mot e-postmeldinger du mottar fra ukjente avsendere eller fra avsendere gir seg ut for å være noen du kjenner.
- Rapportert umiddelbart eventuelle brudd mot datafiler.



IKKE

- Oppgi personopplysninger til en uautorisert person eller send sensitive dokumenter uten korrekt beskyttelse.
- Legg igjen personopplysninger i en skriver eller på en delt server.
- Del påloggingsinformasjon og passord med hvem som helst.
- Åpne et vedlegg eller klikk på en lenke hvis du er i tvil om avsenderen.
- Lagre eller overfør profesjonelle dokumenter ved hjelp av personlige enheter.
- Bruk personlig e-post eller enheter som ikke er godkjente for å drive Sonepar-virksomhet.



MER INFORMASJON

- For mer informasjon kan du kontakte Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse eller HR-avdelingen.
- Ytterligere informasjon om beskyttelse av alle typer data finnes i de personvernregler som er gjeldende lokalt.

DET DU MÅ VITE

Sonepars eiendeler inkluderer, men er ikke begrenset til:

- medarbeidere,
- varebeholdninger,
- varer, utstyr, inventar og forsyninger,
- immateriell eiendom (eksempler: ekspertise, kundeforhold, forretningsplaner, programvare, lisenser, data, nettsteder og domenenavn),
- finansielle eiendeler som kontanter, voluminsentiver, rabatter og fordringer,
- konfidensiell, proprietær og sensitiv informasjon, inkludert forretningshemmeligheter,
- merkevarer, patenter, varemerker, logoer, opphavsrett og annet åndsverk,
- image og rykte.

«Støtte»-eiendeler, for eksempel datamaskiner, telefoner, nettbrett, etc., er forbeholdt profesjonell bruk.



BESKYTTELSE AV VERDIER

SONEPARS VERDIER SKAL HÅNTERES MED OMSORG TIL ENHVER TID.



HVA STÅR PÅ SPILL?

For å drive vår virksomhet med suksess på lang sikt, **må vi beskytte våre materielle og immaterielle eiendeler** mot tap, skade, tyveri eller ulovlig bruk.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Bruk og beskytt Sonepar-verdier på riktig måte.
- Følg sikkerhetsprogrammer for å beskytte Sonepars verdier mot uautorisert bruk eller fjerning, samt mot tap ved kriminelle handlinger eller tillitsbrudd.
- Beskytt tredjeparts verdier, særlig konfidensialitet, immaterielle og industrielle eiendomsrettigheter, så vel som andres forretningshemmeligheter, samtidig som du sikrer at Sonepars verdier også er beskyttet.
- Forsikre deg om at eiendeler, inkludert tredjeparts eiendeler som blir overlatt i Sonepars omsorg, er beskyttet på passende måte av relevante beskyttelsestiltak og forsikringer.
- Rapportert umiddelbart ethvert faktisk eller mistenkt tap, misbruk eller tyveri til din leder.

IKKE

- Ødelegg eller endre dokumenter på feil måte.
- La tredjeparter slippe inn i våre lokaler uten å følge gjeldende innsjekkingsprosedyre.
- Bruk selskapets verdier til personlig fordel eller for et forretningsformål som ikke er i samsvar med Sonepars retningslinjer.
- Bruk, kopier, overfør eller distribuer proprietær informasjon uten Sonepars godkjenning.
- Fjern eiendeler fra Sonepars lokaler med mindre det er nødvendig for å drive Sonepars virksomhet.



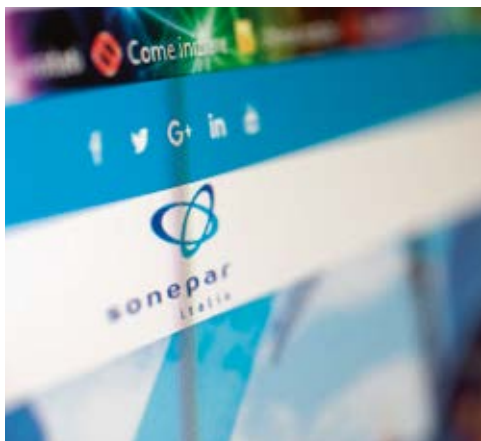
MER INFORMASJON

- For mer informasjon kan du kontakte Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.



KONFIDENSIELL OG SENSITIV INFORMASJON

INFORMASJON ER EN AV VÅRE MEST VERDIFULLE EIENDELER. SONEPAR ER OPPTATT AV Å BESKYTTE INFORMASJON, ENTEN DET TILHØRER OSS ELLER ET ANNET SELSKAP ELLER PERSON. DET ER VIKTIG FOR VÅR SUKSESS, VÅRT RYKTE OG VÅR BÆREKRAFT SOM SELSKAP.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Våre kunder, leverandører og andre forretningspartnere tiltror oss konfidensiell og proprietær informasjon, og det er viktig at vi håndterer den med varsomhet for å fortjene deres fortsatte tillit. Det samme gjelder for å **beholde tilliten** til våre medarbeidere.

DET DU MÅ VITE

Konfidensiell informasjon inkluderer, men er ikke begrenset til, ikke-offentlig informasjon om:

- strategi, kostnader, priser, marginer og fortjeneste,
- markeder, logistikk, forsyningskjeder, salgs- og markedsføringsplaner, forretningsplaner, prognoser, drift og resultater,
- kunder og forhandlere,
- IT-systemer,
- fusjoner og anskaffelser,
- rettsvist og etterforskning,
- intellektuell og proprietær eiendom (for eksempel patenter, varemerker, forretningshemmeligheter og opphavsrett), og
- personlig informasjon angående medarbeidere.

Det kan gjenspeiles i et hvilket som helst format eller verktøy, for eksempel e-post, kontrakter, korrespondanse, USB-nøkler, harddisker, datamaskiner, mobiltelefoner, kontoer, filer osv.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Beskytt konfidensiell informasjon mot tyveri, uautorisert tilgang, feilbruk, avsløring eller endring.
- Respekter eventuelle fortrolighetsavtaler mellom Sonepar og dets forretningspartnere.
- Inngå passende fortrolighetsavtaler eller sørg for spesifikke konfidensialitetsklausuler hvis du trenger å dele konfidensiell informasjon med tredjeparter.
- Følg eventuelle gjeldende retningslinjer for lagring av dokumenter.

IKKE

- Bruk konfidensiell informasjon til din egen personlige bruk eller til personlig bruk av enhver annen person eller enhet.
- Legg ut bedriftsinformasjon på sosiale medier, for eksempel bilder eller videoer av et distribusjonssenter.
- Oppbevar konfidensiell informasjon på skrivebordet ditt når du forlater kontoret.
- Legg igjen konfidensiell informasjon på tavlene etter et møte.



MER INFORMASJON

- Ytterligere informasjon og retningslinjer finnes i lokale retningslinjer.
- For ytterligere detaljer, vennligst kontakt Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse eller IT-avdelingen.

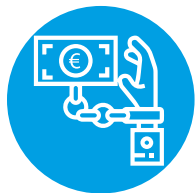
VÅRE STANDARDER

SOM SELSKAP



«Vi er alle ansvarlige for å gjøre overholdelse til en viktig del av vår virksomhet og suksess! Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse kan hjelpe deg når det er tvil om en eksisterende situasjon eller foreslått handlingsmåte.»

Olivier CATHERINE,
Generell rådgivning



FORRETNINGS- INTEGRITET

SONEPAR BYGGER FORHOLD BASERT PÅ TILLIT. VI HAR EN NULLTOLERANSE MOT ALL FORM FOR BESTIKKELSE, KORRUPSJON OG FEILAKTIG BRUK AV PÅVIRKNING. DENNE STANDARDEN GJELDER OGSÅ FOR VÅRE FORRETNINGSPARTNERE SOM VI FORVENTER SKAL OVERHOLDE SONEPARS HØYE ETISKE STANDARDS.

HVA STÅR PÅ SPILL?

Straffesanksjoner kan være tøffe både for involverte medarbeider(e) og for Sonepar.

Enkelte land (for eksempel USA, Storbritannia og Frankrike) har lover som lar myndighetene iverksette tiltak mot korrupsjon begått av enkeltpersoner eller selskaper **utenfor disse lands grenser**. Alle som bryter disse reglene kan derfor

bli utsatt for påtale i et annet land, uavhengig av hvor den enkelte jobber eller er bosatt.

Andre **alvorlige negative konsekvenser** for Sonepar inkluderer skade på omdømme, tap av kontrakter, utelukkelse fra offentlige anbud, bøter og utestengning fra forsikringsdekning.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Overhold Sonepars Retningslinjer for anti-korrupsjon strengt.
- Gjennomfør aktsomhet for å sjekke integriteten til våre forretningspartnere før du gjør forretninger med dem.
- Oppdater vurderingene av en forretningspartners risikonivå regelmessig.
- Registrer utgifter riktig i den rette enhetens regnskap.
- Behold relevante registreringer eller støttedokumenter.



IKKE

- Tilby, lov eller gi unødige fordel for å sikre virksomhet, påvirke tildelingen av en kontrakt eller et offentlig anbud eller få en gunstig avgjørelse.
- Bruk tredjeparter til å gjøre noe som vi ikke har rett til å gjøre direkte.
- Bruk personlige midler til å gjøre noe vi ikke har rett til.
- Fortsett å jobbe med en forretningspartner som ikke overholder Sonepars standarder for forretningsintegritet.
- Gjør tilretteleggingsbetalinger.

Ingen medarbeidere vil noensinne bli disiplinert for å nekte å betale bestikkelse, uavhengig av dets innvirkning på salg, lønnsomhet, prosjektgjennomføring eller andre aspekter av vår virksomhet.

DET DU MÅ VITE

Korrupsjon inkluderer å tilby, love, gi, formidle eller akseptere en unødige fordel, enten det er økonomisk eller ikke-finansielt, direkte eller indirekte, for å oppmuntre eller belønne en person for å sikre virksomhet, påvirke tildelingen av en kontrakt eller et offentlig anbud eller for å få en gunstig avgjørelse.

Korrupsjon involverer vanligvis to parter:

- parten som bruker sin makt eller innflytelse i bytte mot en utilbørlig fordel, og
- parten som tilbyr eller gir denne utilbørlige fordel.

En person som tilrettelegger for korrupsjon er en medskyldig, og en som drar nytte av denne handlingen ved å motta den unødvendige fordel er en mottaker. De er personlig ansvarlige for disse handlingene.

Feilaktig bruk av påvirkning er ulovlig bruk av ens posisjon eller innflytelse på andres vegne i bytte for penger eller tjenester.

Korrupsjon anses å eksistere selv om:

- personen som tilbyr unødige fordel opptrer gjennom en tredjepart,
- personen som mottar den utilbørlige fordel ikke er sluttmottakeren,
- uredlige handling og tildeling av utilbørlig fordel ikke skjer samtidig (den utilbørlige fordel kan gis på forhånd eller på et senere tidspunkt),
- Den utilbørlige fordel ikke er i form av pengeverdi,
- mottakeren er en offentlig ansatt eller en privat ansatt.

Korrupsjon og feilaktig bruk av påvirkning er ulovlig i praktisk talt alle land og er strengt forbudt etter disse Etiske Retningslinjer.

Selv om det er tillatt i visse jurisdiksjoner i begrensede situasjoner, er tilretteleggingsbetalinger for å sikre eller fremskynde en rutinemessig eller nødvendig prosedyre eller handling fra en offentlig tjenestemann som betaler av tilretteleggingsbetalingen lovlig har rett til, forbudt i Sonepar.



MER INFORMASJON

- Ytterligere informasjon og retningslinjer finnes i *Sonepars Anti-korrupsjonsretningslinjer*.
- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.

DET DU MÅ VITE

En gave kan være en rekke forskjellige fordeler, inkludert materielle gjenstander som en penn, en bok, en flaske vin eller en boks med sjokolade. En gave kan også være betaling av en utgift, for eksempel reise- eller hotellutgifter.

En invitasjon kan være et tilbud om å dele en hyggelig periode eller begivenhet utelukkende eller delvis for forretningsformål, for eksempel et måltid på en restaurant, et show eller en tur.



GAVER OG INVITASJONER

SELV OM DET KAN VÆRE PASSENDE OG VANLIG I VISSE TILFELLER Å TILBY ELLER MOTTA GAVER FOR Å STYRKE FORRETNINGSFORHOLD ELLER SOM EN REN HØFLIGHET, MÅ SONEPARS MEDARBEIDERE SØRGE FOR AT DE IKKE PÅVIRKER FORRETNINGSBESLUTNINGER ELLER FORHINDRER GODE VURDERINGER.

HVA STÅR PÅ SPILL?

Dersom Sonepars **forretningspraksis** anses å ha blitt påvirket av gaver eller invitasjoner, kan selskapet og dets medarbeidere bli utsatt for korrupsjonsanklager, tap av virksomhet og skade på omdømmet.

En god måte å vurdere legitimiteten til en gave eller invitasjon på er å stille seg følgende spørsmål:

Er frekvensen av slik gave eller invitasjon rimelig?

→ NEI

Blir gaven eller invitasjonen gitt med tilstrekkelig åpenhet?

→ NEI

Er det en legitim forretningsberettigelse for gaven eller invitasjonen?

→ NEI

Ville du eller Sonepar være komfortabel med det dersom pressen fikk informasjon om gaven eller invitasjonen?

→ NEI



Hvis du svarer **NEI** på noen av disse spørsmålene, er anbefalingen å **takke nei**.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Følg Sonepars Retningslinjer for Anti-korrupsjon og lokale retningslinjer for gaver strengt.
- Få forhåndsgodkjenning fra din veileder hvis gaven eller invitasjonen overstiger den autoriserte terskelen.
- Gi gaver eller invitasjoner i god tro og kun med det formål å bygge eller opprettholde legitime forretningsforhold.
- Gi kun gaver eller invitasjoner med rimelig verdi.
- Rapport gaver eller invitasjoner i henhold til lokale regnskaps- og samsvarsprosedyrer.



IKKE

Gi eller motta:

- Gaver eller invitasjoner i forbindelse med en forhandlings-, salg- eller anbudsprosess.
- Gaver eller invitasjoner med forventning om gjensidighet.
- Gaver i form av kontanter eller kontantekvivalenter.
- Gaver i form av overdrevne tjenester eller andre ikke-kontante fordeler.
- Overdådige gaver og invitasjoner.

MER INFORMASJON

- Ytterligere informasjon og retningslinjer finnes i *Sonepars Anti-korrupsjonsretningslinjer*.
- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.





INTERESSE-KONFLIKT

SONEPARS HØYE INTEGRITETSSTANDARDE KREVER AT VÅRE MEDARBEIDERE HANDLER I SONEPAR OG ANDRE INTERESSENTERS BESTE INTERESSE. MEDARBEIDERE FORVENTES Å ALLTID VÆRE KLAR OVER OG UNNGÅ ENHVER POTENSIELL INTERESSEKONFLIKT.

DET DU MÅ VITE

En interessekonflikt oppstår når en medarbeiders private interesser forstyrrer, kan forstyrre eller kan gi inntrykk av å forstyrre hans/hennes profesjonelle forpliktelser som medarbeider. Vanlige eksempler på interessekonflikt inkluderer personlige forhold på arbeidsplassen som å ansette eller føre tilsyn med en nærstående person eller å fremme personlige økonomiske interesser uten passende informasjon og godkjenning.

En interessekonflikt kan påvirke din evne til å handle upartisk eller så tvil om din evne til å oppfylle ditt ansvar objektivt.



HVA STÅR PÅ SPILL?

En interessekonflikt, hvor medarbeiderens eller en tredjeparts personlige interesser kommer foran Sonepars interesser, kan **sette kvaliteten og lovligheten i en beslutning eller en handling i fare.**

Oppfattelsen eller den faktiske eksistensen av en interessekonflikt

kan skade Sonepars image, omdømme og virksomhet og kan gi Sonepar økonomisk risiko.

En medarbeider eller en tredjepart som opptrer mot Sonepars interesser på grunn av en konflikt kan holdes ansvarlig, og dermed risikere disiplinærbehandling.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Forsikre deg om at dine beslutninger og handlinger er i samsvar med Sonepars interesser og ikke blir påvirket av noen personlige interesser.
- Handle med åpenhet og objektivitet mens du vurderer situasjoner som kan representere en interessekonflikt.
- Identifiser og rapporter skriftlig om faktisk eller potensiell interessekonflikt for å unngå uklarhet.
- Fjern deg selv fra beslutningsprosessen når en interessekonflikt oppstår eller kan oppstå.



IKKE

- Misbruk Sonepars ressurser eller bruk Sonepars navn for personlig vinning.
- Utøv innflytelse på ansettelse, resultatvurdering eller godtgjørelse til en venn eller pårørende.
- Tildel en kontrakt eller påvirk tildelingen av en kontrakt til en enhet der du eller et nærstående har interesse.
- Skjul noe informasjon om faktisk eller potensiell interessekonflikt.



MER INFORMASJON

- Ytterligere informasjon og regler finnes i *Sonepars Retningslinjer for Interessekonflikt*.
- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.
- Under visse omstendigheter kan medarbeidere bli pålagt å fylle ut en «Erklæring om Interessekonflikt».

DET DU MÅ VITE

Svindel er enhver ulovlig handling preget av bedrag, fortielse eller brudd på tillit.

I praksis kan det ha mange former som:

- uredelig økonomisk rapportering, inkludert tukling med registreringer, forfalskede transaksjoner eller misbruk av regnskapsprinsipper som resulterer i bevisst villedende økonomisk informasjon,
- misbruk av midler (falske fakturaer, manipulering av sjekker, forfalskning av bankopplysninger),
- tyveri av Sonepar eiendeler (rekvisita, maskinvare, data),
- forfalskning av kvitteringer for rapportering av utgifter (krav om fiktive utgifter, ikke-erklært fravær),
- feilrepresentasjon av et krav til en tredjepart (leverandør, forsikringsselskap),
- forsettlig unøyaktigheter ved vareopptelling,
- bedrageri og forfalskning.

Sonepar kan også bli utsatt for eksterne svindelforsøk som:

- falske direktør-instrukser om bankoverføring,
- falske bankkontoer eller referansenummer,
- ulovlige handlinger fra tredjepart mot Sonepar sine interesser.



SVINDEL-FOREBYGGING



HVA STÅR PÅ SPILL?

Forebygging av svindel er kritisk ikke bare fordi det kan koste mye penger og andre ressurser for Sonepar, men også fordi det kan skade våre interesser og vårt image.

Alvorlige **disiplinære, administrative, sivile og kriminelle straffer** kan pålegges ethvert individ eller selskap som er involvert i uredelig virksomhet.

HVA ER DITT ANSVAR?

MER INFORMASJON

- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.



GJØR

- Følg alle interne prosedyrer, inkludert uten begrensning kvartalsvis rapportering om svindel.
- Identifiser sensitive eiendeler og problemer i forhold til mulig svindel i våre virksomheter for å hjelpe deg med å støtte effektive interne kontrollprosedyrer.
- Øk bevisstheten innen Sonepar om svindel og dens konsekvenser.



IKKE

- Forbigå en prosedyre fordi «alle gjør det».
- Endre, forfalske eller feilaktig representere en transaksjon eller varebevegelse.
- Tillat noen forseelse å fortsette uten å adressere og rette den.



RETTFERDIG KONKURRANSE

SONEPAR ER FORPLIKTET TIL Å UTFØRE SELSKAPETS VIRKSOMHET
ÅPENT OG RETTFERDIG, I FULL OVERENSSTEMMELSE MED
KONKURRANSELOVER OG -FORSKRIFTER I DE JURISDIKSJONENE
DE UTFØRER SIN VIRKSOMHET.

VI GJØR DET KLART FOR VÅRE MEDARBEIDERE OG
FORRETNINGSPARTNERE AT VI TAR DISSE REGULERINGENE
VELDIG ALVORLIG OG FORVENTER EN STRENG OVERHOLDELSE.

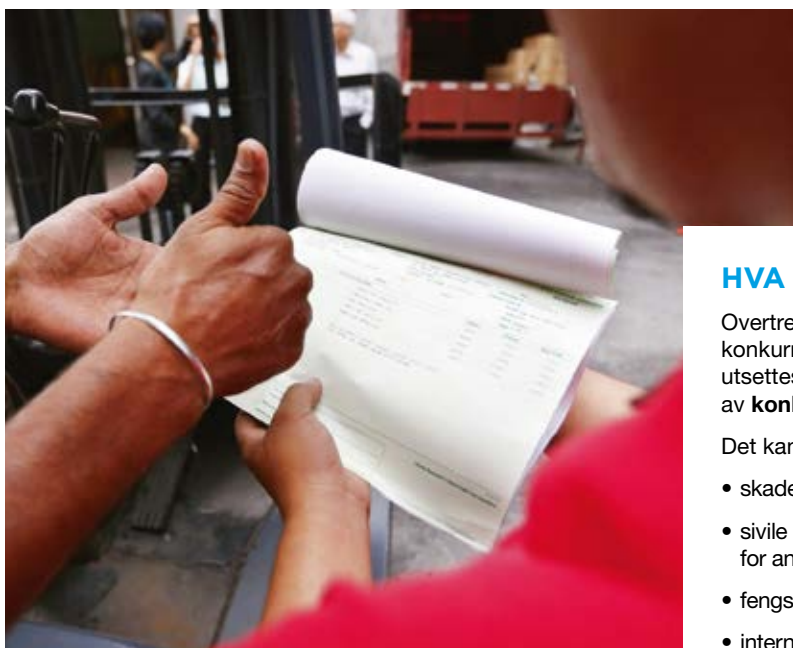
DET DU MÅ VITE

Konkurranselover fremmer fri
og rettferdig konkurranse til fordel
for alle forretnings- partnere.

Lovene vil vanligvis:

- Forhindre avtaler eller forståelse mellom konkurrenter som undergraver konkurranse,
- regulere atferden til dominerende selskaper,
- kreve forhånds-gjennomgang og, i visse tilfeller, godkjenning for fusjoner, anskaffelser og visse andre transaksjoner, for å forhindre transaksjoner som ville føre til betydelig redusert konkurranse.

Disse lovene er sammensatte og varierer betydelig fra land til land. Adferd som er tillatt i ett land kan være ulovlig i et annet.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Overtredelse av konkurranselovgivning kan utsettes for alvorlige sanksjoner av **konkurransetilsynet**.

Det kan også føre til:

- skade på Sonepars omdømme,
- sivile søksmål fra potensielle ofre for anti-konkurranse-praksis,
- fengselsstraff eller bøter,
- interne disiplinære tiltak fra Sonepar.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Overhold alle gjeldende konkurranselover og -forskrifter og Sonepars Konkurranseretningslinjer.
- Konkurrer rettferdig til enhver tid.
- Unngå formell eller uformell forretningskontakt med konkurrenter.



IKKE

- Inngå i en ulovlig diskusjon eller avtale med en konkurrent om priser, marginer, rabatter, kostnader, lagernivå, tildeling av kunder, leverandører, territorier, medarbeidere eller kontrakter.
- Del informasjon med konkurrenter, spesielt i handelsorganisasjoner.
- Kritisere eller diskreditere konkurrenter på noen måte.

MER INFORMASJON

- For ytterligere informasjon, se Sonepars Retningslinjer om Konkurranse.
- Du kan kontakte Juridisk avdeling for å forstå de spesifikke konkurranse-lover og -forskrifter du må overholde.

DET DU MÅ VITE

Det er viktig å sikre at alle aktører i forsyningskjeden opptre i samsvar med våre kjerneforpliktelser og -prinsipper, inkludert:

- respekt for menneskerettigheter,
- forebygging av mobbing, trakassering og diskriminering,
- vern av miljøet,
- å virke med forretningsintegritet.

Spesifikke forventninger for våre leverandører er beskrevet i *Sonepars Etiske Retningslinjer for Leverandører*.

Vi forventer at våre leverandører overholder alle gjeldende lover og forskrifter, avtaleforpliktelser og Sonepars retningslinjer.



VALG AV LEVERANDØR

SONEPAR ETABLERER LANGSIKTIGE FORHOLD TIL LEVERANDØRER SOM ER ÅPNE OG GJENSIDIG STØTTENDE. DISSE FORRETNINGSFORHOLDENE ER BASERT PÅ PRINSIPPENE TILLIT, RETTFERDIGHET OG LOJALITET. SONEPAR VIL IKKE MISBRUKE SIN MARKEDSPOSISJON FOR Å OPPNÅ FORDELAKTIG BEHANDLING FRA SINE LEVERANDØRER.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Hvis en aktør i forsyningskjeden ikke handler i samsvar med disse prinsippene, kan Sonepars **ytelse, omdømme og image** bli alvorlig rammet.

HVA ER DITT ANSVAR?

MER INFORMASJON

- For ytterligere informasjon, se *Sonepars Etiske Retningslinjer for Leverandører* og *Sonepars Anti-korrupsjonsretningslinjer*.
- Spørsmål om Sonepars innkjøpspraksis kan rettes til den lokale Innkjøpsavdelingen eller Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse.



GJØR

- Behandle leverandører rettfærdig.
- Unngå enhver interessekonflikt som kan undergrave objektiv og uavhengig beslutningstaking.
- Sørg for at våre etiske forventninger blir forstått før det drives noen virksomhet med en leverandør.
- Overhold og håndheve avtaleforpliktelser.

IKKE

- Fortsett å samarbeide med en leverandør som gjentatte ganger ikke oppfyller Sonepars forventninger eller ikke respekterer prinsippene som er angitt i våre *Etiske Retningslinjer for Leverandører*.
- Begynn å gjøre forretninger med en leverandør uten å utføre tilbørlig aktsomhet.



VÅRE STANDARDS

SOM BORGER



«Vi må overholde og ta sikte på å overholde gjeldende miljølovgivning og forskrifter uansett hvor vi driver virksomhet, mens vi streber etter å redusere det totale miljøavtrykket til Sonepar. I tillegg søker vi å bidra til samfunnsøkonomisk utvikling og sosialt velvære i samfunn ved å samarbeide med lokale interessenter.»

Matt POTHECARY
Sjef for Kommunikasjon og bærekraft



MILJØ

SONEPAR HAR ET ANSVAR FOR Å VERNE OM MILJØET.
SONEPAR MÅ OVERHOLDE OG STREBE FOR Å OVERHOLDE
ALLE GJELDENE MILJØLOVER OG -FORSKRIFTER.

HVA STÅR PÅ SPILL?

Som en global leder innen B-til-B-distribusjon av elektriske produkter, løsninger og relaterte tjenester, er Sonepar nær kjernen i energisystemene.

Sonepar er forpliktet seg fullstendig til å sette fokus på planeten i sin forretningsvirksomhet og forbereder seg på fremtidige utfordringer med energiovergang ved å fremme energieffektive produkter og øke bevisstheten om bærekraft.

Sonepar har til hensikt å utnytte sin størrelse, logistikkraft og brede produktsortiment til å **akselerere energi- overgangen** ved delvis å fokusere på å selge løsninger for å fremme energieffektivitet (oppvarming, kjøling, ventilasjon, klimaanlegg, belysning, energistyring, hjemmeautomatisering osv.), fornybar energi (solenergi, varmepumper, energilagring, etc.) og elektrisk mobilitet.

DET DU MÅ VITE

I 2015 vedtok 193 land FNs 2030 Agenda for bærekraftig utvikling og dens 17 mål. Dette er referansen for land og selskaper for å oppnå en bedre og mer bærekraftig fremtid for alle.

Sonepars strategi for bærekraftig utvikling er i samsvar med disse FN-målene og har til hensikt å akselerere tilgang til ren og rimelig energi, klimatiltak, kvalitetsutdanning og ansvarlig forbruk.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Følg alltid miljølovene.
- Respekter miljøet når du utfører Sonepar sin forretningsvirksomhet.
- Oppfordre kundene til å kjøpe mer bærekraftige produkter (mer energieffektive, resirkulerbare, sirkulære, mindre emballasje).
- Reduser bruk av plast og papir.
- Håndter avfall riktig og utvikle gjenvinning av avfall.
- Engasjer leverandører til å redusere emballasjen, oppgi sine produkters CO₂-avtrykk og redusere frakt.
- Fokuser innkjøp på bærekraftige produkter (mer energieffektive, resirkulerbare, sirkulære, mindre emballasje).
- Prioriter lav CO₂, transportmiddel med lavt energiforbruk til pendling, profesjonelle reiser, logistikk og kundebesøk (samkjøring i bil, hybrid og elektriske kjøretøy).
- Engasjer kunder til å samle kjøp for å redusere leveransene.
- Reduser antall bestillinger hos leverandører.
- Optimaliser utnyttelse av esker og gjenbruk containere når det er mulig.
- Prioriter energieffektivitet og fornybar energiteknologi i bygninger.
- Prioriter digital kommunikasjon i stedet for å reise, når det er mulig.



IKKE

- Godta miljøpraksis fra leverandører eller andre forretningspartnere som ikke ville være akseptabel i Sonepars daglige drift.



MER INFORMASJON

- Spørsmål kan rettes til Sonepars avdeling for Bærekraftig utvikling eller Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse.

DET DU MÅ VITE

Som en ansvarlig bedriftsborger, bidrar Sonepar til lokalsamfunnene den opererer i gjennom donasjoner, sponsering og frivillighetsaktiviteter som blir utført av medarbeidere.

Penge- og produkt-donasjoner blir gitt til lokalsamfunn for å støtte sosiale, pedagogiske eller humanitære prosjekter.

Bidrag til bransjeforeninger eller gebyrer for medlemskap i organisasjoner som tjener forretningsinteresser regnes ikke som donasjoner.



BIDRAG TIL LOKALSAMFUNN

SONEPAR ER EN ANSVARLIG INTERESSENT I SAMFUNNET, EN GOD NABO OG EN BEKYMRET SAMFUNNSBORGER FOR SAMFUNNENE DER DET DRIVER VIRKSOMHET.

SONEPAR OPPFORDRER MEDARBEIDERE TIL Å SPILLE EN AKTIV ROLLE I SITT LOKALSAMFUNN.



HVA STÅR PÅ SPILL?

I tillegg til å oppfylle vårt ansvar som samfunnsborger i samfunnene vi opererer i, hjelper **bidrag til lokalsamfunn** å skape et positivt bedrifts-image og kan åpne nye forretningsmuligheter.

Eventuelle donasjoner eller sponsering skal kun skje under passende og lovlige forhold for å unngå risiko for sanksjoner eller skade på Sonepars omdømme på grunn av ulovlig eller uetisk oppførsel.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Behandle medlemmer av lokalsamfunnene som Sonepar opererer i, med respekt.
- Vær alltid åpen når du skjenker donasjoner eller deltar med sponsormuligheter.
- Identifiser, rettferdiggjør og dokumenter mottakerens identitet og den planlagte bruken av en donasjon tydelig.
- Sponsorbidrag må ha klare skriftlige mål og må støtte legitime årsaker som støtter Sonepar-merkevaren.
- Gi bare veldedige bidrag til ideelle organisasjoner eller ikke-statlige organisasjoner, i samsvar med Sonepars retningslinjer, inkludert lokale etiske retningslinjer, gjeldende lokale lover og forskrifter og etter å ha oppnådd gjeldende godkjenning(er).

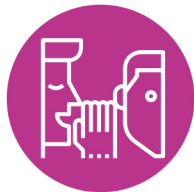
IKKE

- Engasjere Sonepar i handlinger som er uforenlige med våre etiske prinsipper og/eller som kan skade Sonepars omdømme.
- Krev at medarbeidere eller forretningspartnere donerer gaver eller midler til filantropiske prosjekter.
- Gi en donasjon til en enhet som representerer eller kan representere en potensiell interessekonflikt eller påvirke en forretningsavgjørelse.
- Gjør en donasjon til religiøse grupper uten forutgående omfattende tilbørlig aktsomhet og kun etter å ha fått relevant godkjenning.

MER INFORMASJON

- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.





POLITISKE BIDRAG OG LOBBYVIRKSOMHET

SONEPAR KAN NOEN GANGER DELTA PROAKTIVT I DEN OFFENTLIGE BESLUTNINGSPROSESSEN I LANDENE DER VI OPERERER.

SONEPAR RESPEKTERER MEDARBEIDERES RETTIGHET TIL Å DELTA SOM ENKELTPERSONER I POLITISKE AKTIVITETER FORUTSATT AT DE IKKE REPRESENTERER SONEPAR.

DET DU MÅ VITE

Lobbyaktivitet forholder seg til aktiviteter designet for å påvirke beslutninger eller direktiver fra en regjering eller offentlig institusjon.

Politiske bidrag betyr ethvert bidrag, enten det er gjort kontant eller i en annen form, for å støtte en politisk sak, parti, kandidat, aksjonskomité, kampanje eller funksjonær.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Å bidra aktivt til den offentlige politiske beslutningsprosessen er en integrert del av den demokratiske prosessen og en legitim aktivitet ettersom den gjør det mulig å ta hensyn til synspunkter fra ulike sosiale interesser.

Men i visse tilfeller **kan lobbyvirksomhet anses som korrupsjon eller utilbørlig bruk av påvirkning** hvis en unødig fordel tilbys eller mottas for å oppmuntre en posisjonert person til å støtte en lov, forskrift og/eller beslutning gunstig for Sonepar eller til skade for konkurrenter.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Når du deltar i personlige politiske aktiviteter, gjør det i ditt navn og aldri i navnet til Sonepar.
- Informer lederen din dersom deltakelse i en politisk aktivitet kan ha innvirkning på ditt ansvar overfor Sonepar eller kan skape forvirring og potensielt føre til en interessekonflikt.
- Sørg for at all lobbyvirksomhet skjer i full åpenhet og med ærlighet og integritet.
- Motta forhåndsgodkjenning for all lobbyvirksomhet og oppgi disse aktivitetene til toppledelsen i operatørselskapet ditt og til Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse.
- Respekter strengt regler for å forhindre korrupsjon og om gaver og invitasjoner.



IKKE

- Gi politiske bidrag på vegne av Sonepar, enten direkte eller indirekte uten å ha innhentet forhåndsgodkjenning(er).
- Bruk Sonepars ressurser til å delta i noen politisk aktivitet.
- Bruk din posisjon hos Sonepar til å foreslå at Sonepar støtter eller er involvert i en politisk sak eller organisasjon.
- Delta i lobbyvirksomhet for korruperte eller ulovlige formål eller for å påvirke en beslutning på feil måte.

MER INFORMASJON

- For ytterligere informasjon, se *Sonepars Retningslinjer for anti-korrupsjon*.
- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.



DET DU MÅ VITE

Økonomiske sanksjoner og handelsembargoer begrenser aktiviteter med eller involvert med visse land, territorier, næringsliv, spesifikke varer og blokkerte personer. Sonepar er forpliktet til å drive virksomhet i samsvar med alle gjeldende handels- og økonomiske sanksjoner pålagt av U.S. Office of Foreign Assets Control (OFAC), EU og andre nasjonale eller internasjonale myndigheter.

Det er derfor viktig å avgjøre om import- eller eksportkontrollbestemmelser gjelder for en bestemt transaksjon. Det må utføres aktsomhet for å sikre at den utenlandske kunden eller leverandøren ikke er en ulovlig samarbeidspartner, som en OFAC Special Designated National (SDN), eller ikke eies, direkte eller indirekte, 50% eller mer av en eller flere slike ulovlige samarbeidspartnere.

Enkelte land, for eksempel USA, har **anti-boikott-lover** og -forskrifter som forbyr statsborgere og selskaper å overholde eller støtte et lands boikott av et annet land som ikke er godkjent av regjeringen. Det er Sonepars policy å overholde gjeldende anti-boikottlover.



INTERNASJONAL HANDELSKONTROLL

SALG AV IMPORTERTE ELLER EKSPORTERTE PRODUKTER, MATERIALER ELLER TEKNOLOGIER KAN VÆRE UNDERLAGT SPESIFIKKE REGULERINGER. NOEN LAND INNSTILLER OGSÅ BEGRENSNINGER PÅ FORRETNINGSVIRKSOMHET MED VISSE ENHETER OG INDIVIDER. SONEPAR OVERHOLDER ALLE GJELDENE LOVER FOR INTERNASJONAL HANDEL.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Straffene for brudd på disse kravene er alvorlige og kan omfatte store økonomiske bøter og straffeforfølgelse. Det kan også være et **brudd på finansieringsavtaler** som Sonepar er del av.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Følg prinsippene som er beskrevet her og *Sonepars Retningslinjer for Internasjonal handelskontroll*.
- Overhold gjeldende import- eller eksportkontrollbestemmelser.
- Innhent fra relevante myndigheter enhver lisens som kreves for import eller eksport av varer i et bestemt land.
- Gjennomfør en integritetskontroll for å sikre at den potensielle forretningspartneren ikke er på en sanksjonsliste.
- Overhold avtalekontroller om handelskontroll i kontrakt med forretningspartnere.

IKKE

- Inngå et forretningsforhold før du har utført en ordentlig integritetssjekk.
- Gjennomføre virksomhet uten nødvendig lisens.
- Ignorer eksport som du har grunn til å vite til syvende og sist er beregnet på et land eller en person under sanksjoner.

MER INFORMASJON

- For ytterligere informasjon, se *Sonepars Retningslinjer for Internasjonal handelskontroll*.
- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller et medlem i Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.





Å FORHINDRE HVTIVASKING

DET DU MÅ VITE

Hvitvasking forekommer når:

- inntektene fra kriminalitet er skjult i legitime forretningsforhold,
- Ulovlig anskaffede midler overføres gjennom det økonomiske systemet i et forsøk på å skjule deres kriminelle opprinnelse.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Hvitvasking av penger regnes som en **kriminell handling**. Avhengig av landene kan både Sonepar og dets medarbeidere bli utsatt for fengsel og bøter. Nesten alle internasjonale selskaper står overfor risikoen for å bli utnyttet av personer som driver med hvitvasking. Vi må være veldig forsiktige for å beskytte Sonepars omdømme og unngå sanksjoner.

VÆR FORSIKTIG!

I følgende situasjoner:

- overføring av midler som involverer geografiske områder med høy risiko,
- operasjoner eller aktiviteter som krever kontant betaling,
- bruk av store sedler,
- uvanlige forespørsler,
- transaksjoner strukturert for å omgå forpliktelser til å deklare eller rapportere transaksjoner.

HVA ER DITT ANSVAR?



GJØR

- Vær alltid på vakt.
- Foreta alltid en integritetskontroll (som nærmere beskrevet i *Sonepars Retningslinjer for anti-korrupsjon*) for å sikre at den potensielle forretningspartneren ikke er involvert i eller finansiert gjennom ulovlige aktiviteter.
- Rapportert umiddelbart enhver mistanke om mulig utilbørighet.
- Registrer alle transaksjoner på korrekt vis.



IKKE

- Skjul betalinger ved bruk av en tredjepart.
- Aksepter uvanlige betalinger.



MER INFORMASJON

- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder, Økonomiavdelingen eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.

DET DU MÅ VITE

For å sikre overholdelse av myndighetskrav, er det nødvendig å sikre at transaksjoner og forretningsaktiviteter blir registrert på riktig måte.



NØYAKTIG RAPPORTERING OG ØKONOMISK INTEGRITET

SONEPAR TILSTREBER Å VÆRE EN GOD SELSKAPSBORGER UANSETT HVOR DEN OPERERER. DETTE INKLUDERER RESPEKT FOR LOVER OG Å SØRGE FOR NØYAKTIGHET I ØKONOMISK RAPPORTERING.



HVA STÅR PÅ SPILL?

Nøyaktighet er nøkkelen til en vellykket virksomhet.

Nøyaktig og åpen rapportering hjelper også med å forhindre og oppdage svindel, overholde lokale regnskaps- og rapporteringsstandarder, opprettholde nødvendige forretningsetiske ordninger og sørger for at Sonepars aktiviteter ikke brukes til å hvitvaske penger fra kriminell virksomhet.

HVA ER DITT ANSVAR?

GJØR

- Forsikre deg om at alle transaksjoner, eiendeler og forpliktelser er korrekt og ordentlig registrert i Sonepars bøker og kontoer, i samsvar med gjeldende regnskapsprinsipper.
- Forsikre deg om at alle transaksjoner er godkjent av ledelsen og avsluttet i samsvar med gjeldende lover og regler.
- Anskaff alltid tilstrekkelig dokumentasjon for å støtte informasjon som er lagt inn i Sonepars bøker, registreringer og kontoer.
- Forbered nøyaktige og rettidige skatteskjemaer.
- Betal alle lokale og nasjonale skatter som kreves av skatteregler i sin helhet.
- Rapporter resultatene fra internkontrollkampanjer nøyaktig.

IKKE

- Endre varenummer kodingen for noe produkt.
- Strukturere eller registrere enhver transaksjon, eiendel, ansvar eller refusjonsforespørsel, eller delta i annen aktivitet i et forsøk på å manipulere rapporterte driftsresultater, verdier eller forpliktelser, for å omgå Sonepars system med internkontroll og relaterte prosesser, eller for å oppnå andre ulovlige mål.

MER INFORMASJON

- Har du spørsmål eller bekymringer? Ved tvil, spør din leder eller Nettverket for Juridisk, Risiko og Overholdelse.







ALL COMMITTED ALL COMPLIANT



Philippe DELPECH
Chief Executive Officer



Vanessa SANSEN
VP Legal and Compliance



ENSURING COMPLIANCE

We count on you to report your concerns if you see or suspect unethical behavior. Sonepar Code of Conduct and other reference documents are available at www.sonepar.com



REPORTING A CONCERN

Use Sonepar's confidential whistleblowing system to report possible violations of the law or of our Code of Conduct, Policies or Procedures, or contact groupcompliance@sonepar.com

HA I BAKHODET

NÅR DU UTFØRER DAGLIGE AKTIVITETER, MÅ DU ALLTID:

1

Følg prinsippene i disse
Etiske retningslinjene
og eventuelle lokale
retningslinjer som gjelder
din Sonepar-virksomhet.

2

Bruk vanlig
folkevett i arbeid og
Beslutningstaking.

3

Bruk tilgjengelige
Sonepar-ressurser
til veiledning når
du har spørsmål.

4

Venn kolleger
og forretningspartnere
til høye etiske
standarder.

5

Unngå å ofre
din personlige integritet
for profitt eller personlig
vinning.

6

Tenk over effekten
av handlingene dine,
og konsekvensene
dersom de ble kjent.

Oversettelser av dette dokumentet kan være gjenstand for tolkning. Kun den engelske versjonen er autoritativ.
Første utgave: Desember 2017 - Ny utgave: januar 2020

Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse er tilgjengelig for å svare på spørsmål du måtte ha om de Etiske Retningslinjene eller tilknyttede retningslinjer og prosedyrer, eller for å diskutere eventuelle bekymringer du måtte ha i forhold til dem. Du kan ta direkte kontakt med Gruppens Samsvarsavdeling:

groupcompliance@sonepar.com

En oppdatert kontaktliste for Nettverk for Juridisk, Risiko og Overholdelse er tilgjengelig på Sonepars intranet.

Fotokreditt: iStock, ipopba, vm, hocus-focus, COMiCZ, Tryaging, Rawpixel, ronstik - Dominik Obertreis - Philippe Gérardin - Sébastien Millier - Sylvain Adenot Photography.



SONEPAR SAS
25, rue d'Astorg
75008 Paris – France
Tlf. : +33 (0)1 58 44 13 13
sonepar.com

Alle rettigheter forbeholdt - januar 2020 – NOR